

RAPPORT RSE 2022

TOUS ENGAGÉS !



actual

CONSTRUISONS ENSEMBLE
VOTRE TRAVAIL

SOMMAIRE

**PARTIE 1
PRÉSENTATION
GROUPE**

**PARTIE 2
L'ÉTHIQUE AU
DÉMARRAGE
DE TOUT**

**PARTIE 3
UN ENGAGEMENT
SOCIAL AFFIRMÉ
ET SINGULIER**

**PARTIE 4
L'IMPACT
ENVIRONNEMENTAL
INTÉGRÉ AU PROCESSUS
DE DÉCISION**

**PARTIE 5
UNE ENTREPRISE
ENGAGÉE DANS LA CITÉ
AU CÔTÉ DES ACTEURS
DU TERRITOIRE**

ÉDITO

La RSE est dans l'ADN du groupe depuis sa création, je dirais même que c'est sa raison d'être.

Depuis que nous avons décidé de jouer ce beau rôle d'intermédiaire de l'emploi pour toutes les personnes qui en ont besoin, nous nous sommes attachés à lui donner un cadre humain et responsable et avons fait ce choix audacieux de construire l'identité de notre offre sur ce critère.

Choisir Actual group dans la diversité de ses activités c'est donc bien l'affirmation pour nos entreprises clientes d'un engagement revendiqué de partager ces mêmes valeurs éthiques, humanistes, sociales, et environnementales comme en témoignent notre adhésion et notre implication dans la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC).

Pour un candidat, nous confier sa recherche d'emploi est aussi un acte de confiance dans la qualité tant humaine que professionnelle de notre accompagnement.

Et si depuis 31 ans nous sommes toujours là et que nous occupons maintenant un rôle national majeur avec notre cinquième place sur le marché du travail, c'est bien que non seulement la flexibilité est un outil indispensable dans la gestion des ressources humaines, mais surtout que cette singularité de positionnement responsable que nous lui proposons est, jour après jour, un peu plus reconnue et plébiscitée.

Cette taille nous donne aujourd'hui les moyens de notre ambition. Ambition lancée par la rédaction d'un manifeste pour l'emploi qui synthétise la vision engagée que nous avons pour le travail. Persuadé qu'il joue un rôle capital dans la construction d'un équilibre personnel.

Nos bons résultats et la baisse actuelle du chômage ne doivent cependant pas nous faire oublier les nombreuses difficultés de recrutement qui persistent chez nos clients ni les difficultés d'insertion de publics durablement éloignés de l'emploi qu'il nous faut par tout moyen humain et digital accompagner vers l'emploi durable. La difficulté de la tâche ne rend que plus belles les victoires du quotidien que réalisent nos 3 550 collaborateurs permanents à qui je veux rendre ici hommage. Lorsque 58 % des Français considèrent le travail comme une contrainte (Ifop Mars 2023) et qu'il est considéré par seulement 24 % des ouvriers comme un moyen pour s'épanouir, nous mesurons la difficulté et l'importance de notre mission. Le travail reste plus que jamais à réinventer pour permettre cette promesse d'une rencontre positive entre candidats et employeurs ! Tel est notre défi, avec la richesse du panel de solutions que nous apportons aujourd'hui sur l'ensemble des territoires sur lesquels nous sommes implantés.

Il était donc naturel, au regard de son rang et de ses engagements, qu'Actual group adhère aujourd'hui au Global compact et à ses 17 objectifs de développement durable.

Le présent rapport en est le premier témoignage. Nous prenons ainsi toute notre part à cette nécessaire exigence prônée par Camus de devenir chaque jour un peu plus des éveilleurs de conscience...



Samuel Tual
président d'Actual group

Photographie : Sylvain Malmouche

SOMMAIRE

LE TRAVAIL

Il transforme le monde, érige des monuments, fait surgir de nouvelles idées, embellit, simplifie, enrichit notre quotidien.

Sans les hommes et les femmes, le travail n'est rien.

Le travail est une force.
Un vecteur de développement et d'intégration, d'épanouissement et de fierté.
D'expression de soi, d'accomplissement...

Le monde du travail doit être un monde de possibilités, un monde ouvert, dans lequel chacun peut trouver sa place, ou plusieurs places.
Être libre d'expérimenter, de se tromper, de se réinventer, de changer et d'évoluer.

Chez Actual group, nous mettons tout en œuvre pour accompagner les candidats comme les clients, les comprendre, leur donner confiance, contribuer à leur développement, les aider à découvrir cette force qui anime les hommes et les femmes dans le monde.

**Actual,
construisons ensemble
votre travail.**



François Pinte
Secrétaire général
Actual group

LE CADRE DE NOTRE ENGAGEMENT

«Une seule ambition :
faire d'Actual group la référence
de l'accompagnement RH responsable»

Lorsqu'on a des convictions fortes, il faut se donner les moyens de les mettre en œuvre, il faut aller au bout de sa promesse.

Actual group est aujourd'hui un acteur majeur de l'intérim et des solutions RH sur le territoire national. Son Président, Samuel Tual porte et défend des valeurs fortes qu'il diffuse et partage au sein de l'entreprise.

Notre promesse est triple.

La promesse faite aux candidats que nous accompagnons, d'être à la hauteur d'un accompagnement humain, digne, respectueux et jamais discriminant contribuant à son intégration sociale par le travail. Cela passe par un bon discernement de ses capacités, par une valorisation de ses compétences et la sécurisation à son poste de travail sans oublier la gestion de ses déplacements au plus bas impact carbone possible.

La promesse faite à nos clients de leur apporter les garanties d'un cadre éthique et légal sécurisé ainsi que les services d'un grand groupe, mais aussi cette approche humaniste d'un accompagne-

ment responsable des candidats parce que leur statut souvent précaire l'exige.

La promesse faite à nos collaborateurs, enfin et peut-être surtout, qui sont au centre de cette intermédiation et qui doivent donc pouvoir incarner et rendre vivant cet engagement global en matière de responsabilité sociale par leurs actions.

Pour atteindre cette triple promesse nous avons décidé de placer la démarche RSE au cœur de notre stratégie et de notre organisation par un Système de Management Responsable (SMR) afin qu'elle irrigue l'ensemble de nos tâches et nos activités.

Notre stratégie repose sur deux piliers essentiels : l'engagement économique et social et l'engagement pour le climat. Ces engagements se déclinent dans toutes nos activités et sur nos territoires d'actions.

Au-delà du choix d'un métier, postuler chez Actual group nécessite donc un acte libre supplémentaire d'adhésion à nos valeurs. Le Programme convergence lancé fin 2022, qui optimise le travail de l'ensemble de nos activités, met en exergue ce souci commun de nos 3 550 collaborateurs de donner chaque jour un peu plus de sens et de valeur ajoutée au formidable métier d'insertion vers l'emploi pour lequel nous œuvrons. 2023 sera l'année de l'écriture d'une feuille de route commune et l'affichage d'ambitions fortes en particulier en matière de sécurité sur le lieu de travail, d'intégration de personnes en situation de Handicap et de diminution de notre empreinte carbone.

Ce premier rapport RSE groupe est la preuve de notre détermination et témoigne de la richesse humaine d'engagement par le florilège d'actions menées. Elle est à n'en pas douter la meilleure assurance de parvenir à notre ambition de faire d'Actual group la référence de l'accompagnement RH responsable et d'assurer ainsi sa pérennité dont nous pourrons tous être collectivement fiers.

PRÉSENTATION GROUPE

PARTIE 1



ACTUAL GROUP

CONSTRUISONS
ENSEMBLE VOTRE
TRAVAIL



Aujourd'hui, cinquième acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de quatre métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation, le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 3 550 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui 33 000 entreprises et 165 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,6 milliard d'euros en 2022. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Actual Intérim Insertion (A2i), Best intérim, Isa Intérim, Talentpeople, Up Skills, CCLD, Envergure, ESUP, Bizness, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.



1,6 MILLIARD € DE CHIFFRE D'AFFAIRES
600 AGENCES EN EUROPE
3 550 COLLABORATEURS
165 000 CANDIDATS
33 000 ENTREPRISES

DATES CLÉS

1991
Création de la première agence

2001
Constitution du
groupe Actual

2005
Intégration d'Actual
Intérim Insertion (a2i)

2006
1^{res} activités hors intérim :
Portage, Placement, Écoles

2013
Changement de gouvernance,
Samuel Tual, nouveau Président

2016
Label Gold Ecovadis

2017
Intégration d'Envergure

2019
Rapprochement avec Leader group
Intégration du groupe Fel

2020
Intégration des groupes
ISA Développement et CCLD
Rapprochement avec le groupe Bizness

2021
Ouverture d'Holberton France
30 ans d'Actual !
Intégration du groupe Actif

2022
Intégration du groupe Bizness
Reprise des activités de Leader en France
Intégration du groupe Ergalis

L'IMPACT D'UN ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE FORT

Économique, parce que nous sommes avant tout une entreprise dont l'activité principale est de répondre à un client en attente d'une prestation RH. Social ensuite parce que nous y répondons avec une exigence d'encadrement propre à l'humain que nous accompagnons. Notre service n'est pas quelconque, il est le plus noble qui soit puisqu'il tourne autour de la personne.

L'année 2022 pour la profession du travail temporaire a été marquée par un bon premier semestre avant de ralentir au second et pour enregistrer une croissance annuelle de 5,1% (source : Prism'emploi). De son côté, Actual group réalise un chiffre d'affaires global de 1,604 Md d'euros en augmentation de 10,2 % par rapport à 2021. Le groupe poursuit donc son développement conformément à ses objectifs. L'activité de Travail Temporaire en France représente 92% de ce chiffre avec un CA de 1,481 Md d'euros soit + 9,3 % par rapport à 2021 et donc marque une belle surperformance par rapport au marché.

Les autres activités du groupe progressent également respectivement de +8,3% pour l'accompagnement et formation (43,5 M€ de CA) et +36,0% pour la famille Talent Management (47,4 M€ de CA). Pour la famille Talent Management, à noter les très bons résultats de Talent People et CCLD qui progressent respectivement de +43,2% à 18,5 M€ de CA et +46,5% à 15,2 M€. Cette croissance est tirée par la bonne performance commerciale dans un marché porteur (+13,4% : source Syntec Conseil) et par des acquisitions judicieuses effectuées par cette branche d'activité (Batenborch et Saven).

FRANCE MÉTROPOLITAINE



OUTRE-MER

Guadeloupe Martinique

Guyane Saint-Martin / Saint-Barthélemy

1,6 Md€
de CA

5^e acteur
DU TRAVAIL TEMPORAIRE
EN FRANCE



5 cabinets
DE RECRUTEMENT

33 ans
D'EXISTENCE

165 600
INTÉRIMAIRES



600
AGENCES



33 000
CLIENTS

33 892
Équivalents Temps Plein (ETP)



3 550
COLLABORATEURS
PERMANENTS



12 396
INTÉRIMAIRES FORMÉS



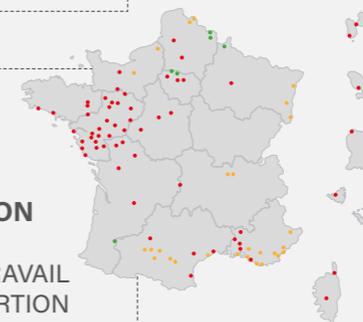
1 915
ÉTUDIANTS FORMÉS



68 806
PERSONNES
VERS L'EMPLOI



1^{er} acteur
DE L'INSERTION
99 AGENCES DE TRAVAIL
TEMPORAIRE D'INSERTION



8,7/10
DES CLIENTS
SONT **SATISFAITS**



et conseilleraient Actual à des collègues ou amis

396 964
FANS
sur les réseaux sociaux



LES VALEURS «QUI SOMMES-NOUS ?»



NOUS SOMMES RESPONSABLES.

Nous avons conscience de l'importance de notre rôle et de notre responsabilité dans la mise à l'emploi des femmes et des hommes, qu'elle soit vectrice de travail ou d'insertion.



NOUS SOMMES AUDACIEUX.

Persuadés que le travail est une valeur clé de notre société, nous sommes proactifs sur toutes les formes d'emploi, afin que chacun puisse exprimer son potentiel.



NOUS SOMMES PASSIONNÉMENT HUMAINS.

Nous mettons l'humanisme au service de la mise au travail et du développement de tous.



NOUS SOMMES PROCHES.

Notre proximité et notre agilité s'expriment aussi bien auprès des intérimaires qui nous sollicitent, que des clients qui nous font confiance et des collaborateurs sans qui rien ne serait possible.



DES COLLABORATEURS QUI S'ENGAGENT !

L'intégration de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans les pratiques quotidiennes est essentielle pour promouvoir une culture axée sur l'impact environnemental, social et sociétal. C'est dans ce contexte que les 25 ambassadeurs RSE d'Actual group jouent un rôle clé. Leur mission principale consiste à institutionnaliser la RSE au sein de l'entreprise et à continuellement l'améliorer. Ils sont chargés de proposer, collecter et prioriser des actions concrètes visant à intégrer les principes de la RSE. Ils animent la démarche en interne, en transmettant les valeurs et les objectifs de la RSE à l'ensemble des collaborateurs. De plus, ils identifient et cartographient les risques sociaux et environnementaux afin de les anticiper et de mettre en place des mesures préventives. Ils effectuent également une veille pour s'inspirer des bonnes pratiques et s'inscrire dans un principe d'amélioration continue. Les Ambassadeurs RSE accompagnent aussi nos parties prenantes dans leur transition vers des pratiques plus responsables. Ils assurent enfin le reporting en définissant les indicateurs clés de performance. Ce travail s'organise autour de 4 axes principaux :

La Commission Passionnément Humain, coordonnée par Céline Labaune de CCLD et Édouard Michel, DRH Actual group, met l'accent sur le dialogue et le progrès social au sein de l'entreprise. Son objectif est de promouvoir la qualité de vie au travail et de garantir la protection des collaborateurs. Cette commission se concentre sur des initiatives visant à favoriser le bien-être, la santé et la sécurité des employés, ainsi que sur le renforcement des relations sociales au sein de l'organisation.

La Commission Responsable, dirigée par Tiphaine Péri et Muriel Pedron met en œuvre des actions visant à préserver l'environnement et la biodiversité, telles que l'évaluation du bilan carbone, le recyclage... Elle travaille également sur les sujets éthiques liés notamment aux pratiques commerciales responsables. Elle veille à ce que les appels d'offres et les cahiers des charges clients intègrent ces critères éthiques. Elle s'intéresse enfin au sujet de l'inclusion et à la lutte contre toutes formes de discrimination.

La Commission Audacieux, sous la coordination de Guy Laurent Salphati et Guylaine Bossis, se concentre sur toutes les initiatives qui favorisent l'innovation en développant de nouvelles offres de services, telles que l'Agence Territoriale. Elle effectue une veille de la législation en vigueur pour s'assurer que l'entreprise est conforme aux réglementations en matière de RSE. Elle veille également à ce que tous les collaborateurs d'Actual group bénéficient de conditions de travail justes et équitables. Dans une démarche d'amélioration continue, elle encourage enfin l'entreprise à l'exploration de nouveaux modèles.

La Commission Proche, dirigée par Mélanie Delœuvre et Guylaine Bossis, se concentre sur l'ancrage territorial d'Actual group. Elle développe une politique territoriale solide et veille à la formation des collaborateurs pour favoriser leur implication dans les communautés locales. Elle maintient un dialogue ouvert avec les collaborateurs, les clients, les entreprises et les candidats pour comprendre leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations. Cette écoute active permet d'adapter les pratiques de l'entreprise en fonction des retours d'expérience et des besoins spécifiques des parties prenantes. Elle favorise enfin les partenariats, les mécénats et les engagements associatifs en lien avec les territoires.

QUI SOMMES-NOUS ?

Stéphanie Dive
Directrice RSE SMR / LEADER



UN ENGAGEMENT RSE EXEMPLAIRE PORTÉ PAR UN SYSTÈME DE MANAGEMENT EFFICACE

La RSE est dans les gènes de l'entreprise depuis sa création. L'Humain a toujours été placé au premier plan. Nous avons toujours considéré le volet social et humain comme indissociable de notre activité, et pris en compte l'impact de nos activités sur l'environnement.

Notre organisation cible passe par un Système de Management Responsable déjà bien en place pour une partie du réseau avec l'obtention du Label engagé RSE (Afnor) que nous avons retenu pour son exigence et son efficacité mais surtout comme la garantie de la sincérité de notre engagement. La démarche d'un Système de Management Responsable (SMR) permet à la RSE de se décliner dans toutes nos activités et les territoires où nous sommes implantés. Il ne s'agit pas uniquement de respecter les réglementations en vigueur, mais aussi une opportunité de créer une véritable valeur ajoutée pour toutes nos parties prenantes. Notre démarche est portée par la norme ISO 26000, norme relative à la responsabilité sociétale des entreprises, qui permet de piloter et d'intégrer l'ensemble de nos référentiels.



ISO 45001
Norme relative au système de management de la santé et sécurité au travail



ISO 9001
Norme relative au système de management de la qualité



MASE
Référentiel de management de la santé et sécurité au travail



CEFRI
Référentiel spécifique aux travaux sous rayonnements ionisants



NF X 50-135-1
Norme relative aux achats responsables

Déjà en place chez Actual et Leader, elle sera progressivement le référentiel de notre politique RSE autour de ses 7 questions centrales :

DROITS DE L'HOMME

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

GOVERNANCE DE L'ORGANISATION

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

ENVIRONNEMENT

COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Notre Système de Management Responsable nous permet d'intégrer les aspects sociaux, environnementaux et éthiques dans nos activités. Il permet ainsi d'assurer une prise de décision et des pratiques durables et responsables à tous les niveaux de l'organisation. Il implique l'adoption de normes et

politiques qui promeuvent le respect des droits de l'homme, l'éthique des affaires, la responsabilité sociale, la santé et la sécurité des collaborateurs permanents et intérimaires, et la préservation de l'environnement... tout en faisant preuve de transparence et d'engagement envers nos parties prenantes.

La responsabilité sociétale est au cœur de notre projet d'entreprise. Il donne un sens à l'entreprise et est moteur d'amélioration continue de manière globale dans tous les processus. Nous misons sur la performance globale, l'exemplarité et l'innovation.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE NOTRE POLITIQUE RSE S'ARTICULENT AUTOUR DE SIX AXES :



Emploi et le développement des compétences
Mettre en œuvre des pratiques qui garantissent l'équité sociale et le développement professionnel des salariés permanents et intérimaires.



Développement économique et éthique
Construire avec nos clients et partenaires des relations de confiance et de manière éthique.



Qualité de service
Assurer des prestations de service répondant aux attentes de nos parties prenantes et les satisfaire durablement.



Prévention
Préserver la santé et la sécurité des salariés par l'identification des risques et la mise en place d'actions en partenariat avec les acteurs de la prévention.



Environnement
Préserver l'environnement dans nos activités et mener une politique d'achats responsables en impliquant nos fournisseurs.



Ancrage territorial
Contribuer au développement durable et soutenir le développement économique, social et environnemental du territoire.

Au sein de notre Système de Management Responsable, nous intégrons les objectifs de développement durable (ODD), qui nous permettent de structurer notre démarche et de nous guider dans les décisions stratégiques à prendre. Nos indicateurs de performance permettent d'identifier notre contribution aux 17 objectifs de développement durable et à ses 169 cibles.

En adoptant des pratiques durables, en favorisant la diversité et l'inclusion, et en préservant l'environnement dans nos activités, nous œuvrons à créer un impact positif envers notre société.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



DES PARTENAIRES RESPONSABLES ENGAGÉS À NOS CÔTÉS



Membre du C3D Collège de Directeur du Développement Durable

Promouvoir et accélérer la transformation des entreprises vers un modèle plus durable.



Membre du Club Engagé RSE de l'Afnor

Partager les bonnes pratiques RSE et collaborer pour progresser dans la mise en œuvre de politiques responsables.



Membre du Réseau Alliances

Réunir des acteurs engagés autour d'axes d'expertise : mobilité durable, diversité, insertion, gouvernance, innovation sociale...



Membre de la commission "Transition Écologique - Club ETI"

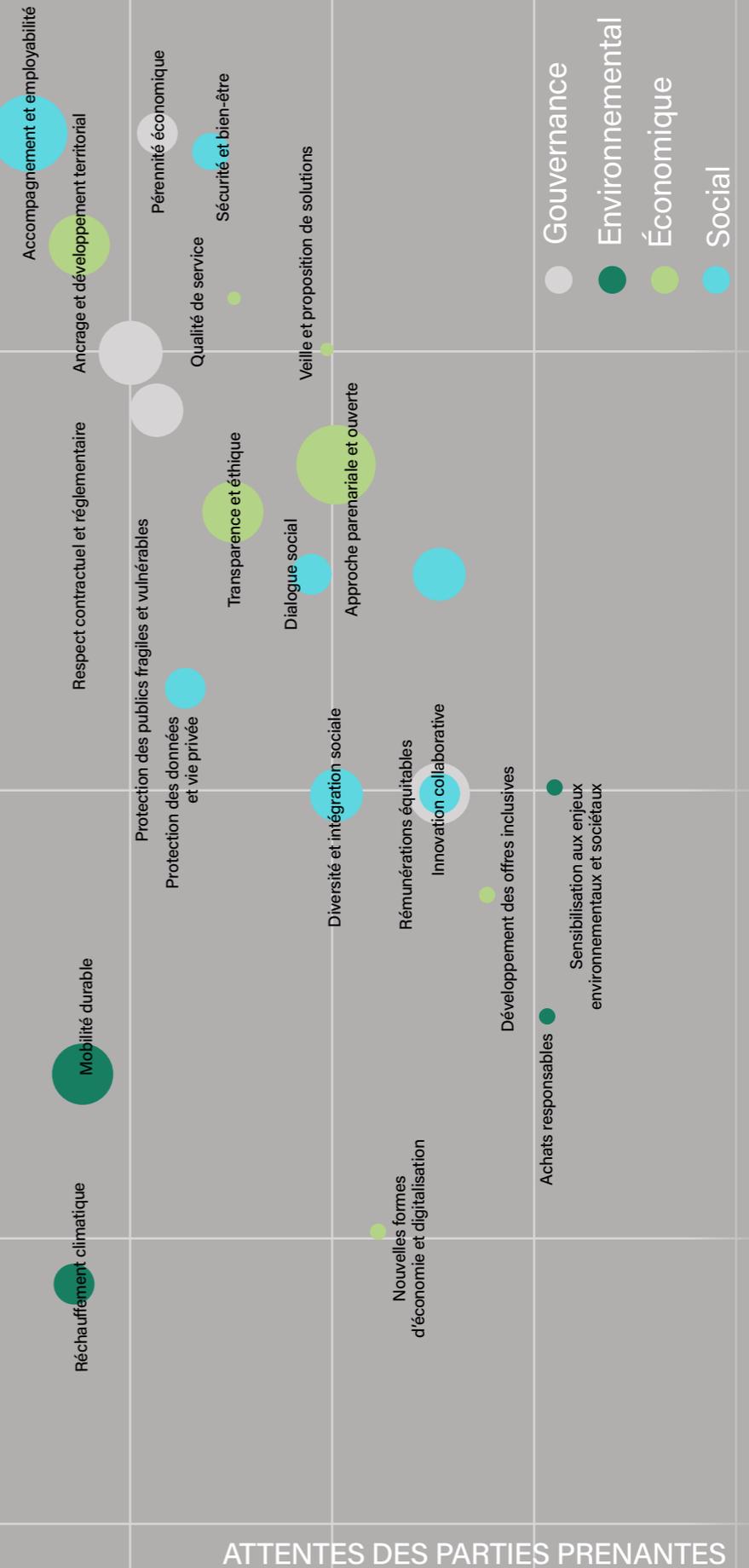
Accompagner les entreprises dans leur transition écologique.



NOS PARTIES PRENANTES :

La politique RSE du Groupe s'est construite au travers d'échanges avec nos parties prenantes internes et de prise en compte des attentes de nos parties prenantes externes. L'analyse a permis d'identifier et d'évaluer les enjeux les plus importants sur le plan économique, social et environnemental qui ont un impact significatif sur notre activité et sur nos parties prenantes.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ



IMPACT SUR NOTRE ACTIVITÉ

PARTIE 2

L'ÉTHIQUE AU DÉMARRAGE DE TOUT

CONCURRENCE LOYALE

Une économie saine et mature commence par une mise en application des réglementations en matière commerciale. Il est attendu que l'ensemble des collaborateurs permanents doivent exercer leur profession en respect total avec la loi. L'ensemble du groupe est intimement convaincu qu'un développement sain se construit par des relations saines.

Aussi, s'applique-t-il à respecter les lois pour l'ensemble de ses parties prenantes, clients comme prestataires afin de tisser une relation de confiance saine et loyale.

FRAUDE ET CORRUPTION

Dans cette même éthique de respect des lois, la fraude et la corruption n'ont aucune place au sein du groupe, dans les relations avec les décideurs qu'ils soient gouvernementaux, issus des collectivités, clients comme fournisseurs.

CONSTRUIRE DES RELATIONS DE CONFIANCE

Chez Actual group, notre engagement éthique est une priorité fondatrice. Nous croyons fermement que cela contribue à la pérennité de notre entreprise en créant une relation de confiance avec nos clients, nos candidats et tous nos partenaires. La confiance est essentielle pour établir des relations durables. Et la confiance ne peut exister sans une base éthique solide. C'est pourquoi nous avons entrepris de déployer un nouveau cadre éthique dans l'ensemble du Groupe, en conformité avec les exigences des trois piliers de la loi Sapin 2.

CE CADRE ÉTHIQUE COMPREND PLUSIEURS ÉLÉMENTS CLÉS :

Engagement du Président : Le Président de notre entreprise joue un rôle crucial en impulsant l'ensemble de notre politique éthique. Il est déterminé à lutter

contre la corruption, les conflits d'intérêts et le trafic d'influence.

Code Éthique et de conduite des affaires : Nous avons établi un Code Éthique clair et précis qui guide nos actions au quotidien. Ce code définit les principes et les valeurs auxquels nous adhérons, notamment l'intégrité, la transparence et le respect des lois et des normes éthiques.

Formation et sensibilisation : Nous sommes engagés à former nos employés et nos partenaires pour qu'ils comprennent et respectent notre cadre éthique. La sensibilisation à l'éthique est essentielle pour assurer une culture d'entreprise responsable et éthique.

Canal d'alerte : Nous avons mis en place un canal d'alerte confidentiel qui permet à nos employés et à nos partenaires de

signaler toute violation potentielle de notre code éthique. Nous encourageons la transparence et la responsabilisation.

Vérification et conformité : Nous nous engageons à surveiller et à évaluer régulièrement notre conformité aux normes éthiques établies. Nous veillons à ce que nos pratiques commerciales soient alignées sur nos principes éthiques.

- Une politique cadeau,
- Une procédure d'alerte centralisée avec une adresse unique : alerte@groupeactual.eu,
- Un process de contrôle de non-conflit d'intérêts,
- Une politique de contrôle de nos tiers,
- Une politique de sensibilisation et de formation de nos collaborateurs,
- Une politique de sanction rattachée au règlement intérieur,
- Des process de contrôle et d'audit interne sur plusieurs niveaux.

L'ÉTHIQUE ENCORE DANS LE RECUEILLEMENT ET L'UTILISATION DE LA DONNÉE

Le RGPD, Règlement Général sur la Protection des données, 18-19 prend une dimension toute particulière bien comprise dans le métier des ressources humaines qui est le nôtre et qui recueille des informations personnelles parfois très sensibles sur les candidats que nous accompagnons. Un récent guide du recrutement publié par la CNIL nous donne à présent le cadre très précis des exigences qui sont attendues.

Conscient des enjeux que soulève ce statut, Actual Group a mis en place une politique de protection des données à caractère personnel,

reprenant l'ensemble des principes applicables au RGPD.

Garantir l'obtention de l'acceptation de nos candidats dans l'utilisation de leurs données personnelles et la sécurité des informations qu'ils nous confient pour les accompagner dans leur formation initiale ou professionnelle, dans leur recherche d'emploi ou leur placement est la base intangible d'une relation de confiance que nous leur devons.

Aussi Actual group au travers de ces différentes branches à placer cette exigence au cœur de ces processus : DPO, Politique de Pro-

tection des données, Politique des Système Informatique, Registre des traitements, Registre des données et registre des incidents, effacement et destruction des données dans les temps réglementaires...

Actual Group s'assure aussi que le niveau de protection des données approprié s'étend à ses partenaires, qu'ils soient fournisseurs ou sous-traitants.

Notre engagement : recueillir les données qui sont indispensables à satisfaire notre devoir d'employeur.

FOCUS



Guillaume Néron Bancel
Directeur communication Actual group



CHAIRE ÉTHIQUE ET INNOVATION

La Chaire «Éthique et Innovation» de l'Université catholique de l'Ouest (UCO) défend l'idée que l'éthique façonne l'innovation et lui donne un sens humain, contrairement à l'idée traditionnelle selon laquelle l'éthique intervient après coup pour réguler l'innovation. Actual group soutient cette Chaire dont la philosophie résonne particulièrement avec les valeurs portées par le groupe et en particulier celle de son engagement

« passionné humain ». L'objectif est de créer une charte éthique en collaboration avec la Chaire. L'éthique n'est pas un obstacle à l'innovation, mais lui donne un sens et sur le sens et l'humanisation de l'innovation. Elle encourage la réflexion et la prise de co garantit des résultats bénéfiques à long terme. La Chaire forme les étudiants au questionnement éthique et mène des travaux de recherche sur les enjeux liés à l'in-

novation. Actual group met l'éthique au cœur de son action, favorisant l'inclusion et le développement durable. La Chaire cherche à établir un équilibre entre fascination pour l'innovation et rejet systématique, en mettant l'accent l'importance des enjeux éthiques pour façonner une société responsable pour les générations futures.

CHAIRE DU TRAVAIL VIVANT

La Chaire universitaire sur le « Management du travail vivant », hébergée à l'Ircom (Angers) depuis 2016, bénéficie du soutien actif d'Actual group, qui en est l'un des membres fondateurs. Les travaux menés par Olivier Masclef, professeur de management, Johan Glaisner et François Gallon, chercheur associé, contribuent à nourrir la vision du groupe et sa vision singulière du travail.

Le concept du «travail vivant» s'oppose au concept du «travail mort», qui est répétitif, dénué de sens et de signification. Le travail vivant mobilise l'intelligence et la subjectivité de chacun, créant un moment de vie et d'épanouissement. Il englobe le travail réel, c'est-à-dire tout ce qui est nécessaire pour accomplir une tâche, au-delà des seuls objectifs et procédures. Le travail vivant intègre une dimension subjective, où l'individu exprime son identité à travers la créativité, le développement personnel et les interactions, ainsi qu'une dimension collective, visible à travers les liens tissés et les actions bénéfiques pour la société.

La gestion du travail vivant vise à réhabiliter ces deux dimensions, en ayant pour objectif de construire un monde meilleur tant pour l'individu que pour la collectivité.

Au fil du temps, la complexification, la normalisation, la mondialisation, la financiarisation et la numérisation ont éloigné le travail et le travailleur. Les individus travaillent sans toujours comprendre pourquoi, dans quel but et si leur travail est réellement utile. Il est essentiel pour une communauté de savoir ce que ses membres accomplissent ensemble, que ce soit au sein d'une famille, d'une association, d'une entreprise ou d'une nation. Aujourd'hui, il existe une forte demande sociale de réappropriation du sens du travail.

Cette vision du travail repose également sur une perspective anthropologique et sociale. L'économie ne se réduit pas à la simple fourniture de produits ou de services, et le travail ne se limite pas à un échange de temps et de compétences contre un salaire. Le travail englobe le

bien-être des individus et des communautés, contribuant au bien supérieur de la société et bénéficiant à l'humanité dans son ensemble. La valeur du travail réside principalement dans son utilité sociale. Pour que le travail libère et épanouisse, il doit être investi d'un sens. C'est à travers le travail et sa reconnaissance sociale que l'individu se sent utile et solidaire d'un destin collectif et d'un bien commun. Chez Actual group, nous croyons que chaque personne a le droit d'avoir sa place dans la société de demain et que chacun peut contribuer au progrès social à travers son travail. Le travail permet également à l'individu de se transformer et de se réaliser en développant ses facultés et en se dépassant. Ainsi, le travail ne peut être considéré comme une simple marchandise, mais plutôt comme un facteur de croissance de la dignité. Nous revendiquons donc le droit au travail et travaillons sans relâche pour que chacun puisse devenir acteur de ce progrès, indépendamment de son origine, de son parcours et de son niveau.

CONTRAT D'EXPÉRIENCE

PLACER LE TRAVAIL AU CŒUR DU PROGRÈS SOCIAL

Chez Actual group, nous pensons qu'une société épanouie et dynamique est une société qui place le travail en son cœur. Face à sa marchandisation excessive, nous œuvrons en faveur d'un travail passionné humain au service du bien commun : notre patrimoine collectif. À cette fin, nous sommes déterminés à promouvoir les emplois et les compétences dont notre société et nos territoires ont besoin aujourd'hui pour construire le monde de demain.

CHACUN A DROIT À SA PLACE

Nous pensons que chaque personne a droit à sa place dans la société de demain, que chacun est en mesure de contribuer au progrès social par son travail. Le travail n'est pas une marchandise, c'est un droit de l'homme et nous travaillons sans relâche pour que chacun puisse, en y accédant, devenir acteur de ce progrès quels que soient son origine, son parcours, et son niveau.

AUTHENTIQUEMENT HUMAIN

Les entreprises et les candidats à l'emploi ou à la formation sont parties prenantes de notre destin d'entreprise. Nous les considérons comme nos partenaires, nous valorisons leur singularité, et nos agences sont des étapes sur leurs parcours à l'emploi. À leurs côtés, nous nous engageons à coconstruire un accompagnement sur mesure, authentiquement humain, qui prend en considération avec bienveillance qui ils sont, d'où ils viennent, et ce à quoi ils aspirent.

L'ÉPANOUISSEMENT

Actual group porte une culture du travail qui participe à un art de vivre. Le travail permet à chacun d'évoluer et de s'épanouir tout au long de sa vie. En accédant à la compétence, la reconnaissance, et la considération de soi. C'est pourquoi, au sein de notre organisation, nous privilégions tout ce qui favorise l'épanouissement des personnes, que ce soit par la qualité de vie au travail, les initiatives personnelles, et le partage des compétences.

LA CONTRIBUTION SOCIÉTALE DE CHACUN

Chez Actual group, nous pensons que la responsabilité sociale est l'affaire de tous. Chaque entreprise, chaque personne qui s'investit en faveur du bien commun investit aussi dans son propre avenir. C'est pourquoi nous encourageons l'innovation sociale au sein de notre réseau d'entreprises et de partenaires. Face à l'économie des petits boulots, nous défendons l'économie des compétences, qui valorise les personnes et pérennise leurs emplois.



UN ENGAGEMENT SOCIAL AFFIRMÉ ET SINGULIER

PARTIE 3



Édouard Michel
DRH Actual group

LA STRATÉGIE RSE EST AU CŒUR DE LA POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES D'ACTUAL GROUP

Actual group a développé au fil des années une stratégie RSE qui intègre différentes dimensions, notamment la dimension sociale qui participe à renforcer le sentiment d'appartenance et plus globalement la cohésion au sein de l'entreprise. Cette cohésion que l'on peut également appeler culture d'entreprise repose sur les valeurs du groupe et les quatre principes managériaux clés : authenticité, confiance, engagement et exigence qui servent de cadre de référence pour tous. La DRH (Direction des Ressources Humaines) joue un rôle crucial dans le déploiement de cette culture commune d'entreprise. À ce titre, elle aide à promouvoir cette authenticité en favorisant une culture d'ouverture et de confiance. La mise en place des Welcom' Group sur 2022 avec l'ensemble des entités et la création d'un Welcom' Book combiné à l'utilisation d'un outil de communication novateur — « le théâtre d'entreprise » — ont notamment permis de faire découvrir aux nouveaux collaborateurs l'ensemble de nos valeurs partagées.

La dimension sociétale a pour objectif de faire rayonner les

valeurs portées en interne vers l'extérieur. Les collaborateurs deviennent ainsi des ambassadeurs des engagements de l'entreprise, ce qui contribue à créer une marque employeur forte. Les nombreuses initiatives prises sur les territoires sont la démonstration que l'engagement de nos collaborateurs dépasse leur implication professionnelle et rayonne sur leur bassin de vie, dans leurs engagements associatifs ou au profit de causes soutenues par le groupe. Les nombreuses participations aux foulées roses dans toute la France ainsi que la forte mobilisation des collaborateurs autour de « Tout le monde chante contre le cancer » en sont de bonnes illustrations.

D'un point de vue environnemental, la DRH joue également un rôle important pour sensibiliser chacun à la prise en compte de ces enjeux. L'incitation à l'usage des mobilités douces ou encore l'ouverture à l'utilisation des véhicules électriques dans la « Car Policy » du group en sont des illustrations. Au-delà des aspirations des collaborateurs, la manière de les traduire en interne est un signal fort qui encourage ces derniers à s'in-

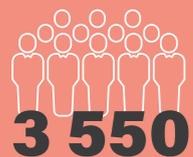
vestir pour le projet d'entreprise au service d'un bien commun pour tous.

La cohérence entre le discours porté et la constance du groupe dans ses engagements est un terreau porteur pour amplifier la démarche RSE. L'arrivée en 2022 d'un secrétaire général, le souhait de structurer une politique RSE ambitieuse et l'arrivée de 25 ambassadeurs RSE volontaires et issus de toutes les entités du groupe sont autant de signes qui démontrent notre ambition collective.

L'enjeu désormais est de tirer le meilleur des engagements de chacune des entités du groupe et d'assurer une harmonisation et une diffusion à tous les niveaux de l'organisation. Au-delà des valeurs partagées, cette ambition passe également par des politiques communes incitatives à l'exemple des engagements pris en termes de politique santé et sécurité au travail, notamment avec la mise en place de dispositifs d'écoute et d'accompagnement de nos collaborateurs.

FOCUS PERMANENTS

En 2022, Actual group est fort d'un effectif de plus de 3 550 collaborateurs permanents. Le groupe représente aujourd'hui près de 12% de l'effectif du secteur au niveau national. La Famille Agence Emploi, en constante progression, est composée de 85% d'emplois en CDI et de près de 82% de femmes.



3 550

PERMANENTS

282 ALTERNANTS

78,31% CDI
13,68% CDD

Dans un environnement économique et politique appelant à renforcer l'emploi des jeunes, notre engagement dans la formation et l'accompagnement se concrétise par plus de 8% de l'effectif total du groupe en contrat en alternance. L'enjeu de l'emploi des seniors est également une priorité pour Actual group dont plus de 17% de l'effectif a plus de 50 ans.

Le développement des compétences des collaborateurs permanents est une priorité et un atout de différenciation dans un marché concurrentiel. Le montant total des investissements en 2022 s'établit à 4,2 millions d'euros, qui correspond à 2 525 permanents formés pour un total de 1 572 actions de formation et près de 14 000 heures dispensées. Pour 2023 et les années suivantes, l'un des axes de développement à mener concernera notre politique pour faciliter l'embauche de personnes en situation de handicap sur l'ensemble des entités du groupe, en lien avec nos valeurs.

78,53%

FEMMES



21,47%
HOMMES



93/100

INDEX ÉGALITÉ
HOMMES/FEMMES



2,27%

DE TRAVAILLEURS
HANDICAPÉS

2 525
PERMANENTS
FORMÉS



1 572

ACTIONS DE FORMATION
DISPENSÉES



116,82

NOMBRE D'HEURES
DE FORMATION
PAR SALARIÉ/AN

FOCUS CANDIDATS ET INTÉRIMAIRES

EMPLOI

	ACTUAL	LEADER	ERVALIS	ISA/BEST	ACTUAL GROUP
Nombre de jeunes délégués	26 334	17 288	15 241	3 699	62 562
Nombre de seniors délégués	8 718	4 854	3 687	2 975	20 234
Nombre de TT formés	5 163	4 485	2 075	673	12 396
Emploi durable à l'issue d'un CTT	1 172	1 455	1 155	1 190	4 972
Nombre de jeunes TT formés	1 400	1 308	/	244	2 952
CDII	924	878	226	0	2 028
Nombre de TH délégués	880	507	193	125	1 705
Nombre de seniors TT formés	681	510	/	132	1 323

FORMATION INTÉRIMAIRE

Nombre de TT formés	12 396
Nombre d'heures de formations dispensées au total	599 005
Nombre moyen d'heures de formation par an par salarié	64,9
Nombre de jeunes (-26 ans) formés	2 952
Nombre de seniors (+50 ans) formés	1 323
Montant des dépenses investies au titre de la formation	20 820 898 €

DIALOGUE SOCIAL : FOCUS LEADER

« L'écoute et la confiance, préalables indispensables à une relation sociale de qualité »

L'année 2022 a été une année particulièrement riche en intensité en raison des évolutions de gouvernance du groupe Leader et du rattachement à Actual group. Dans ces situations d'incertitudes pour les collaborateurs, les représentants du personnel ont un rôle majeur à jouer pour contribuer au côté de la direction à l'accompagnement au changement et à la poursuite des projets. Nous avons pu et nous les en remercions, nous appuyer sur des représentants conscients des enjeux et de l'importance de leur rôle

durant cette période et maintenir avec eux un dialogue social de qualité. C'est en effet au total 19 réunions CSE et 6 CSSCT qui ont eu lieu et pas moins de 9 accords d'entreprise ont été signés en 2022 avec nos délégués syndicaux. Avec des objets aussi divers et impactant que : la mise en place du télétravail, le fonctionnement du CSE, le don de jours de repos, l'abattement (DFS), 2 avenants à l'accord de reconnaissance de l'UES, 2 avenants à l'accord relatif au Plan d'Épargne Salariale.

D'autres travaux ont été menés conjointement avec les membres du CSE comme :

- **La Rénovation structure du régime frais de santé, assistance et prévoyance** : approche coconstruite avec une commission du CSE. La Mise à jour de 2 Décisions Unilatérales : une pour les salariés cadres et une pour les salariés non cadres.
- **Le Partenariat « Ma bonne fée »** coconstruit avec le CSE : 8 réunions entre novembre 2021 et décembre 2022

avec le CSE

- **Ma place en crèche** : en 2022, 5 demandes toutes prises en charge

Cette expérience et la qualité de ce dialogue, nous permettent d'aborder l'année 2023 et les enjeux de convergence positivement. Conscients aussi de la responsabilité qui est la nôtre à ne jamais décevoir pour garder cette si précieuse confiance indispensable pour construire durablement ensemble »

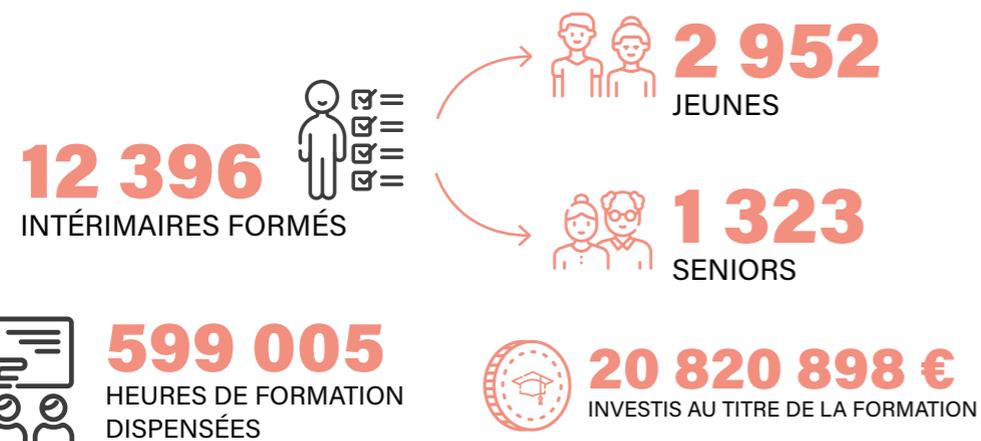


Laure Lanvin
DRH Leader

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT DU RECRUTEMENT À L'EMPLOI DURABLE

La responsabilité sociétale de l'entreprise se traduit en matière de politique ressources humaines par une attention particulière accordée au développement des femmes et des hommes. Le parcours d'accompagnement du recrutement à l'emploi durable est un processus qui vise à soutenir et accompagner les salariés tout au long de leur transition vers un emploi stable et durable.

Actual Group met tout en œuvre pour former les salariés permanents et intérimaires, et s'assure du maintien de leur niveau de compétences nécessaires à la spécificité de leur métier, et des bassins d'emploi de chaque territoire.



FOCUS FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Marie Gilleron
DRH Ergalis

NON-DISCRIMINATION ERGALIS, ACTUAL ET LEADER TOLÉRANCE ZÉRO

Nous considérons la non-discrimination comme un pilier fondamental de notre démarche d'accompagnement. Notre politique en la matière affirme clairement notre engagement à traiter toutes les personnes de manière équitable. Nos processus de recrutement et de sélection des candidats sont basés sur la prise en compte des compétences où nous encourageons un environnement de travail inclusif où la diversité est valorisée. Nos collaborateurs sont formés et sensibilisés aux problématiques de discrimination et préjugés. Ces formations visent à encourager une culture sur le respect mutuel et à

promouvoir la diversité à tous les niveaux de l'entreprise. Une cellule est dédiée pour prévenir et gérer les cas de discrimination ; où chacun est encouragé à signaler tout incident, préoccupation ou questionnement. Chaque cas est traité de manière confidentielle, et le cas échéant nous prenons des mesures disciplinaires appropriées si cela s'avère nécessaire. Il est donc de notre devoir de mettre en œuvre des actions concrètes pour promouvoir l'égalité des chances. En voici des illustrations :

[CCLD]

Formation à la diversité : 1 jour avec 0,5 jour de théorie et 0,5 jour de mise en pratique avec des cas concrets, E-learning diversité (propriété CCLD), Utilisation du référentiel d'évaluation R.E.S.P.E.C.T. garant d'une évaluation objective des candidats tant en interne que dans notre métier au quotidien auprès de nos clients.

[CCLD]

Utilisation systématique des Cvthèques handicap pour nos postes internes et externes. Intégration dans le document préparatoire aux Entretiens Annuels d'une partie dédiée au signalement d'éventuels comportements discriminants (partie uniquement visible par la RRH de CCLD) avec à date 0 signalement. Intégration d'un nouveau pavé dans nos contrats commerciaux (sensibilisation aux sujets de la diversité), Mise en avant de notre double certification (Norme NF cabinet de conseil en recrutement ET Label Diversité) puisque nous avons été le premier cabinet à obtenir la double certification (en 2009) et constamment renouvelé depuis 14 ans.

[ERGALIS]

Formation et accompagnement des collaborateurs sur web class « comment répondre à une demande discriminatoire » = nb de sessions/heures formation/nb collaborateurs formés.

INITIATIVES LOCALES



[LEADER AUBIERE]

Vers une insertion sociale et professionnelle avec l'agence Leader de Aubière et ses partenaires AKTO, AFPA de Beaumont et son client qui ont accompagné Monsieur HAMED qui a quitté son pays natal le Soudan, entrepris un long voyage de 10 jours en bateau, après une expérience dans le secteur du bâtiment. Une rencontre au sein de l'agence, des échanges et une évidence...

Accompagner Monsieur HAMED dans son "rêve d'une vie meilleure". Parcours de formation de 3 mois sur l'apprentissage du français, immersion en entreprise pour la découverte de l'environnement de travail et du secteur du bâtiment, aide à trouver un logement, signature d'un CDPI Maçon Coffreur et un emploi au sein de son entreprise d'accueil. Pour l'équipe de Leader Aubière, l'engagement dans ce type d'action définit bien l'ADN du Groupe :

« l'inclusion est un devoir de solidarité sociale et de responsabilité sociétale. »

Alexis FONTENETTE, responsable d'agence.

EXPÉRIMENTATIONS RH INNOVANTES

[CCLD]

Utilisation des Assessment Center (recrutement) et Développement Center (évaluations internes) pour nos clients et désormais pour nos propres recrutements internes. Développement d'un outil d'Assessment digital «Asses4u» (propriété CCLD).

[ERGALIS]

Webinaire sur info retraite à destination de nos collaborateurs.

ACCOMPAGNEMENT À LA MONTÉE EN COMPÉTENCES AVEC DES FORMATIONS PROPOSÉES ADAPTÉES AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS

[ISA DÉVELOPPEMENT]

Accompagnement à la montée en compétences par les formations : dans le cadre de notre engagement en faveur du développement des compétences de nos intérimaires et en réponse à la demande des territoires, nous avons mis en

place des formations de chauffeurs de bus à Grasse, Mulhouse et Nice. Ces formations visent à donner un titre professionnel. Leur nombre s'est élevé à 36 pour la seule année 2022, renforçant ainsi leur employabilité et leur épanouissement professionnel.

Céline Chassin
Responsable QSSE Ergalis



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS PERMANENTS ET INTERIMAIRES

La préservation de la santé et de la sécurité de nos salariés permanents et intérimaires est une priorité absolue ancrée au cœur de la culture de notre Groupe. Nous investissons ainsi dans une politique solide visant à prévenir les risques, à promouvoir la santé et le bien-être au travail, avec pour objectif principal de réduire le nombre d'accidents du travail et leur gravité.

LA PRÉVENTION AUPRÈS DE NOS INTÉRIMAIRES

Pour atteindre cet objectif ambitieux, notre système de management responsable repose sur un réseau d'experts en prévention qui interviennent au sein des entreprises pour les accompagner dans leur démarche de prévention. Ils identifient les risques et les situations dangereuses, animent des journées de sécurité et offrent un accompagnement personnalisé visant à réduire les risques liés à l'activité. À chaque étape de notre processus de délégation de nos intérimaires, les mesures de prévention sont au cœur de notre activité :

- Nous réalisons une étude approfondie des postes de travail afin d'identifier les risques potentiels et de mettre en place des mesures préventives adéquates.
- Nous développons des livrets d'accueil et de prévention personnalisés, adaptés à chaque entreprise utilisatrice, afin de sensibiliser nos intérimaires aux risques spécifiques liés à leur mission.
- Nous élaborons des fiches de postes détaillées, qui identifient clairement les risques inhérents à chaque mission confiée à nos intérimaires.
- Nous organisons des séances de sensibilisation pour nos intérimaires avant leur prise de poste, afin de les informer sur les bonnes pratiques de sécurité et les mesures à prendre pour prévenir les accidents du travail.
- Nous évaluons les compétences métiers et sécurité de nos intérimaires grâce à des tests spécifiques, adaptés à chaque métier, activité et entreprise.
- Nous fournissons à nos intérimaires des équipements de protection individuelle (EPI) adaptés à leur mission, garantissant ainsi leur sécurité sur leur lieu de travail.
- Nous évaluons régulièrement la mission de nos intérimaires, en mettant l'accent sur la sécurité, afin de détecter d'éventuels problèmes et de prendre des mesures correctives si nécessaire.
- Nous effectuons des visites SSE régulières pour évaluer les conditions de travail, identifier les risques et proposer des améliorations visant à garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

- Nous organisons des webinaires et des sessions d'information sur des sujets tels que les gestes et postures, l'addiction à l'alcool et aux drogues, ainsi que le respect des consignes de sécurité, afin de sensibiliser nos collaborateurs à ces problématiques importantes.
- En cas d'accident du travail, nous effectuons une analyse détaillée pour en comprendre les causes et mettre en place des mesures préventives afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.
- Nous organisons des rencontres régulières avec l'entreprise utilisatrice pour effectuer un bilan sécurité, échanger sur les bonnes pratiques et envisager d'éventuelles améliorations.

Chez nous, la sécurité et la santé de nos collaborateurs et des personnes que nous déléguons sont des valeurs fondamentales. Nous travaillons sans relâche pour garantir un environnement de travail sûr et sain, où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement à la réussite de notre entreprise et celle de nos clients.

LA PRÉVENTION AUPRÈS DE NOS SALARIÉS PERMANENTS

La prévention de la santé et de la sécurité au travail est un aspect essentiel de la gestion de notre entreprise. C'est pourquoi nous accompagnons et soutenons les salariés permanents du Groupe.

- Évaluation des risques : nous identifions les risques inhérents au poste de travail pour garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs permanents, cela incluant l'analyse des postes de travail, l'inspection des lieux de travail et la collecte des retours d'expérience des collaborateurs.
- Nos équipes sont formées aux risques et aux consignes de sécurité à mettre en place, et sont encouragées à signaler tout problème potentiel ou incident afin qu'il puisse être traité rapidement.
- Nos équipements et nos locaux sont conformes aux normes de sécurité appropriées, et des ins-

pections régulières sont réalisées.

- Des campagnes de sensibilisation sont mises en place pour créer un environnement de travail plus sûr et plus sain pour l'ensemble des salariés.

Le bien-être des collaborateurs est une valeur fondamentale pour Actual group. Malheureusement, la vie n'est pas toujours un long fleuve tranquille. Nous sommes parfois bousculés, stressés, confrontés à des difficultés. L'humain étant un tout, Actual choisit d'être au côté de ses collaborateurs aussi bien dans leurs préoccupations personnelles que professionnelles.

Face à ces situations de fragilité et dans la continuité de la démarche RSE du groupe, différents programmes ont déjà été mis en place avec Stimulus Care Services et Ma bonne fée. Afin de garantir la confidentialité, le res-

pect de l'intimité de chacun et de faciliter la prise de contact par les salariés, le groupe a décidé d'externaliser ces services auprès d'organismes spécialisés dans la prévention et le soutien psychologique, ainsi que des services d'assistants sociaux.

Ces programmes donnent déjà une vraie satisfaction comme le rapportent des collaborateurs, «J'ai eu une bonne écoute et la personne a su me guider, ça m'a fait du bien» ou encore «J'ai appelé pour avoir des informations, je sais que je peux appeler pour n'importe quel sujet, c'est super», «Quelquefois en parler à ses proches, ce n'est pas facile alors encore moins au travail. Là, c'est une personne qui ne me connaît pas, qui ne me juge pas». Sur l'ensemble de nos entités du Group Actual, la sécurité et la santé de nos salariés permanents est primordiale.



ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

Le Groupe Actual est profondément engagé en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes. L'indice d'égalité est basé sur plusieurs critères, tels que la rémunération, l'écart de salaire entre les hommes et les femmes, la progression professionnelle...

Muriel PEDRON
Responsable QSSE groupe



LE DÉFI : CINQ MINUTES PAR JOUR POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE !

“Le risque routier est un des risques majeurs dans l'entreprise. Que ce soit lors des trajets travail/domicile ou lors de nos missions quotidiennes, on ne peut pas se passer de notre véhicule quand le transport alternatif n'est pas possible. Il me semblait important de mettre en place un programme de sensibilisation double : sur les risques liés à la route mais également sur notre impact carbone. Ce sont ces deux axes prioritaires qui ont guidé la semaine de la sécurité routière.”

Guy Laurent Salphati
Directeur de secteur sud
Aquitaine / Actual

En faveur de la sécurité routière, Actual group a organisé un concours interne alliant sensibilisation et pédagogie. Les lauréats ont eu l'opportunité de partager une journée conviviale et riche en émotions sur le circuit de Fay-de-Bretagne. La journée était articulée autour de quatre temps forts, visant à renforcer notre conscience des risques routiers et à améliorer nos comportements au volant. Tout d'abord, nous avons échangé nos objectifs pour la journée et partagé nos propres habitudes et comportements au volant. Cela nous a permis de prendre conscience des risques auxquels nous sommes confrontés sur la route.

Ensuite, nous avons été mis en situation sur la piste pour vivre des situations de danger et d'évitement d'obstacles. Nous avons également expérimenté les distances de freinage et les arrêts d'urgence en maîtrisant nos véhicules. Ces mises en situation concrètes nous ont permis de développer nos compétences de conduite défensive.

Une formation ludique à l'écoconduite en situation réelle de circulation a également été proposée. L'objectif était de réapprendre les bons comportements routiers, en conjuguant sécurité et économies. Nous avons pris conscience de l'importance de notre conduite sur la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre, contribuant ainsi à la préservation de notre planète.

Un moment fort de la journée a été les échanges avec des pilotes chevronnés de l'école de pilotage «Extrêmes Limites». Ils nous ont partagé leur passion de la vitesse en compétition automobile. Pour couronner le tout, nous avons eu l'opportunité de faire un tour de circuit avec un jeune pilote plusieurs fois champion sur un bolide de compétition (Ligier JS2R de 350 cv). Les frissons étaient garantis !

Tout au long de la semaine, des simulations sur route nous ont sensibilisés aux différents dangers existants tels que l'alcool, la fatigue, l'utilisation du téléphone et les distances de sécurité. Des fiches pratiques nous ont également été fournies pour nous sensibiliser aux risques liés à nos trajets travail/domicile, à l'utilisation du vélo, à l'alcool ou encore aux trottinettes électriques.

En clôture de la semaine, notre Président, Samuel Tual, a été signataire avec le ministère, d'un accord engageant notre entreprise à être responsable en matière de sécurité routière.

Cette journée a été une véritable prise de conscience pour chacun d'entre nous. Elle nous a permis d'améliorer nos compétences de conduite, de sensibiliser à l'importance de préserver notre planète et de renforcer notre engagement envers la sécurité routière. Grâce à de telles initiatives, nous devenons des acteurs responsables sur la route, contribuant ainsi à la sécurité de tous.



INITIATIVES LOCALES



[ACTUAL]

Les agences du réseau Actual participent au Truck Santé organisé par le FASTT. Les événements déployés sur le territoire permettent de réunir un grand nombre de salariés intérimaires, au sein des entreprises, pour les sensibiliser aux enjeux de santé sécurité au travail. Les informations et les conseils partagés permettent aux participants de **prendre des mesures concrètes pour améliorer leur bien-être et leur sécurité** : gestes et postures, addiction alcool et drogues, nutrition, etc. Grâce aux services du FASTT, à l'implication des équipes en agence et aux interventions des préventeurs du Groupe nous œuvrons à préserver l'intégrité physique de nos salariés.

[LEADER]

Prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) : Afin de réduire les douleurs, les tendinites, les contractures musculaires et les accidents de travail.

Les agences d'Angers, Bretigny sur Orge, Corbeil-Essonnes, Lognes et Orléans TLSI ont mis en place des causeries SSE sur le thème de l'hygiène de vie pour leurs collaborateurs intérimaires délégués dans le secteur de la logistique. L'objectif de ces animations ? Sensibiliser les salariés intérimaires pour préserver leur santé et leur sécurité en abordant les thèmes de l'éveil musculaire, de l'hydratation, de l'alimentation, du sommeil et des étirements. Au programme, des astuces pour s'hydrater tout au long de la journée et une démonstration d'éveil musculaire en 4 minutes. En bref, des conseils pour être en pleine forme, maintenir son capital santé et améliorer son quotidien.



[LEADER]

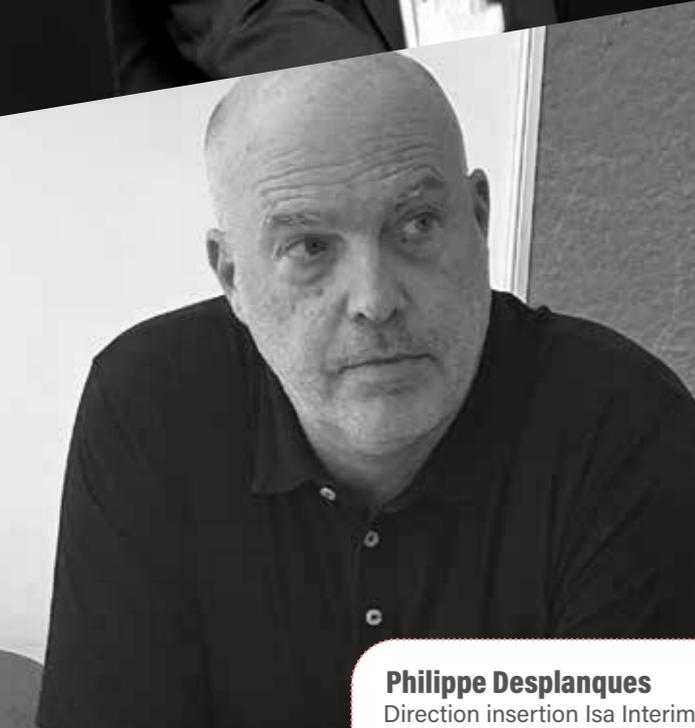
SAFETY DAY

Accompagner ses intérimaires et clients au quotidien par la **réalisation d'action de prévention : en combinant prévention et qualité de vie au travail**, les agences de Boves, Compiègne et Brebières ont fait partie des trois premières agences à accompagner leurs clients. De l'échauffement musculaire, à la chasse aux risques en réalité virtuelle, en passant par une « voiture tonneau » tout en se terminant par une séance de massage et de relaxation, nos intérimaires et clients ont pu profiter d'un moment d'apprentissage et de convivialité, gravant cet événement dans leur esprit.





Bruno Planchais
Directeur inclusion Actual



Philippe Desplanques
Direction insertion Isa Interim



ACCOMPAGNER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Le Groupe Actual s'engage à déployer un programme d'inclusion et de soutien à l'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail ; avec pour ambition d'accompagner les personnes dans leur parcours professionnel tout au long de leur carrière professionnelle, de mettre en place des formations adaptées et sur mesure pour aider chaque collaborateur à s'épanouir professionnellement, et de manière durable.

compte des freins socioprofessionnels. Nous favorisons ainsi l'adaptation et l'efficacité, permettant aux entreprises d'intégrer de nouvelles compétences tout en répondant à leurs besoins. Cette approche gagnant-gagnant, complétée par des partenariats étroits avec l'écosystème local et les institutions, vise à apporter des solutions concrètes sur le terrain.

Actual group continue par ailleurs à développer ses actions inclusives en accompagnant 80 000 personnes dans leur projet professionnel avec Envergure, et en préparant l'avenir professionnel de 2 100 étudiants dans ses écoles.

Nous poursuivons nos efforts et confirmerons nos engagements pour contribuer au plein-emploi et pour faire en sorte que chacun puisse trouver sa place.

Notre conviction est que l'inclusion et la diversité sont essentielles pour une société équitable. En travaillant ensemble, nous pouvons transformer l'effort collectif en succès collectif et créer un impact positif sur les territoires.

En 2022, sur l'un des axes inclusifs, l'ETTI nous avons obtenu des résultats concrets, avec 200 collaborateurs dédiés, 2 256 équivalents temps plein correspondant à 9 177 intérimaires, dont 5% de personnes en situation de handicap (c'est 5 fois la moyenne de la profession). Avec 73% de sorties dynamiques, la majorité des personnes qui nous quittent ont retrouvé autonomie et confiance en eux.

Ces chiffres ont convaincu les pouvoirs publics de renforcer nos dispositifs d'insertion.

Avec nos 99 agences, nos 200 collaborateurs, notre objectif est de créer les conditions idéales pour que les candidats puissent se concentrer sur leurs missions. Nous accompagnons les personnes les plus éloignées de l'emploi tout en aidant les entreprises à identifier leurs besoins réels. Aucun public n'est stigmatisé, car les difficultés d'orientation et les accidents de la vie touchent toutes les catégories socioprofessionnelles. Chaque personne en quête d'insertion professionnelle bénéficie d'un accompagnement personnalisé comprenant formations, ateliers et missions ciblées, dans tous les secteurs, en tenant



Sandra Gicquere
DG adjointe Envergure

ENVERGURE, ENGAGÉ DANS L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

2022 a marqué un triste record : le nombre de réfugiés ayant été contraints de quitter leur pays n'a jamais été aussi important. Conflits, violences, violations des droits de l'homme ont poussé 35,3 millions de personnes à fuir dans l'espoir d'une vie meilleure. Plus de la moitié de ces populations en péril viennent de 3 pays : la Syrie, l'Ukraine et l'Afghanistan. Pour faire face à ce contexte humanitaire, les équipes d'Envergure sont mobilisées au quotidien pour accueillir, accompagner, former et plus largement aider les réfugiés dans leur intégration. Laquelle ne peut se faire sans un emploi stable et épanouissant.

De l'identification au sein des lieux d'hébergement à l'entrée dans l'entreprise, il s'agit d'un parcours sans rupture sur le principe « d'aller vers » par un accompagnement global

Depuis plus de 10 ans, les équipes d'Envergure mettent leur énergie et leur savoir-faire au service de l'intégration des réfugiés par le travail. Pour répondre aux spécificités de chaque situation et lever les freins à l'intégration, elles ont mis en place des dispositifs adaptés et ciblés en fonction des besoins (emploi, logement, mobilité, formation, aide

administrative, etc.) et des secteurs d'activité (logistique, BTP, restauration, espaces verts, etc.). Dans un souci d'efficacité, en particulier pour l'identification des réfugiés, Envergure travaille main dans la main avec les organismes publics. En 2021, un accord de collaboration a ainsi été signé avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), qui oriente les réfugiés vers les dispositifs d'accompagnement à la recherche d'emploi d'Envergure. Avec l'objectif d'une inclusion durable des publics concernés.

Un dispositif d'urgence pour les réfugiés ukrainiens

Aux premières semaines du conflit en Ukraine, Envergure a déployé un dispositif pour répondre à l'arrivée de ces populations en détresse. Solidarité Ukraine, toujours en place aujourd'hui, propose un accompagnement individuel visant à fluidifier le parcours d'intégration. Un processus qui commence par l'identification des réfugiés, la prise de contact - grâce à des collaborateurs parlant l'ukrainien et le russe - et la sécurisation du parcours. L'entretien avec un conseiller en insertion professionnelle permet ensuite l'orientation et la mise en place des aides nécessaires (apprentissage de la langue, recherche de logement, mobilité, formation, etc.).

Un accompagnement individualisé et continu, dans la mesure où Envergure assure le suivi jusqu'à la prise de poste dans l'entreprise.

Envergure choisi par l'État pour déployer le programme AGIR

Envergure s'est également engagée auprès de l'État dans la mise en place du programme d'Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés (AGIR). Ce dernier consiste à proposer un guichet départemental unique pour faciliter l'intégration des réfugiés et leur assurer un parcours de recherche de logement et d'emploi sans rupture de suivi. Envergure a été choisie par l'État pour déployer AGIR dans les départements des Côtes-d'Armor et des Bouches-du-Rhône. Opérationnel dans 27 départements en 2022, il sera étendu à 25 nouveaux départements cette année et généralisé à tout le territoire en 2024. Cette stratégie d'accompagnement globale, qui intègre la recherche de logement et d'emploi, mais aussi la volonté de lever les barrières à l'intégration (accès à la santé, soutien à la parentalité, ouverture d'un compte en banque, etc.), répond aux valeurs d'inclusion défendues depuis toujours par Envergure et Actual group.



AGIR EN FAVEUR DE L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La mission handicap s'inscrit pleinement dans la démarche globale RSE du Groupe. Elle est représentative de nos actions sociétales en faveur de l'inclusion des publics fragilisés. Les personnes en situation de handicap sont malheureusement encore aujourd'hui, deux fois plus touchées par la rupture au monde du travail. C'est donc naturellement que le groupe Actual souhaite donner des moyens forts à la mission Handicap. La sensibilisation et la formation des salariés sur cette thématique du handicap sont un axe majeur de la politique RH du Groupe.

- Participation active au DUODAY
- Mise en place de CIPI 100% TH
- Partenariat avec les associations, Cap Emploi, Agefiph, etc.
- La sensibilisation et la formation des salariés sur cette thématique du handicap est un axe majeur de la politique RH du Groupe.



Référents handicap Leader en AG annuelle à La Maison Perchée

INITIATIVES LOCALES



[LEADER ROUEN]

Soutenir la cause du handicap : Parce que chacun à son niveau à un rôle à jouer pour aider les personnes en situation de handicap, l'agence de Rouen a œuvré, en partenariat avec l'association "Bouchons 276" composée de plus de 100 bénévoles, à collecter des bouchons auprès de ses parties prenantes. Agir pour l'environnement mais pas que ! En collectant les bouchons, l'agence a permis à l'association de financer des équipements à disposition des personnes concernées par le handicap.

[LEADER DUNKERQUE]

Trophée de la Diversité organisé par le réseau Alliance où l'agence de Dunkerque a présenté devant un auditoire lors du World Forum, son projet « L'accès à l'emploi n'est pas un handicap » pour accompagner les personnes ayant un handicap :

- **De nombreux partenariats** : Forma Protech, Cap emploi, Pôle Emploi, Entreprendre ensemble, Demandeurs d'emploi, Fruidor,
- **8 personnes en situation de handicap** embarqués dans l'aventure,
- Un programme de **formation personnalisé**,
- **140 heures partagées entre pédagogie et immersion en entreprise** avant une délégation en toute autonomie,
- **2 800 heures travaillées en mission d'intérim** chez le client FRUIDOR,
- **2 salariés embauchés en CDI** chez Fruidor,
- **Satisfaction des parties prenantes.**

La participation à ce trophée a permis de mettre en lumière les initiatives menées par l'équipe de Dunkerque, à contribuer à valoriser les engagements RSE du Groupe Leader, à communiquer largement sur les réseaux et dans la presse notre participation, et à remercier l'ensemble des participants à la réussite de ce projet.

[LEADER]

Leader professionnalise ses équipes *via* le parcours TH : ce parcours coanimé par l'Agefiph et le Cap Emploi, est articulé autour de différentes thématiques et permet :

- De **favoriser l'accès à l'emploi** des personnes handicapées
- De **répondre aux besoins en compétences** des entreprises et à leurs obligations légales
- De **renforcer la profession des permanents** des agences d'emploi à l'emploi et à la formation des personnes handicapées
- De **mobiliser les acteurs d'un territoire** au bénéfice de la sécurisation des parcours des personnes handicapées
- D'inscrire les agences d'emploi dans une **démarche de Responsabilité Sociétale**
- À l'issue de ce parcours, les agences se sont vues remettre un macaron à afficher aux portes de leurs agences certifiant ce parcours.



L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL INTÉGRÉ AU PROCESSUS DE DÉCISION

PARTIE 4



Guylaine Bossis
DO Centre Actual

UNE STRATÉGIE RSE CLAIRE ET PARTAGÉE PAR NOS COLLABORATEURS ET NOS PARTIES PRENANTES

Notre stratégie repose sur deux piliers essentiels : l'engagement économique et social et l'engagement pour le climat. Ces engagements se déclinent dans toutes nos activités et sur nos territoires d'actions.

Il est important de prendre conscience de l'impact de nos activités sur l'environnement, même si à première vue elles ne semblent pas aussi polluantes que d'autres activités. Nous devons reconnaître que nous générons tout de même quelques désagréments à notre belle planète. Que ce soit à travers notre consommation de données, de papier, nos déplacements ou notre consommation d'énergie, nous avons tous une part de responsabilité. Mais combien exactement ? Sommes-nous réellement polluants ? Sommes-nous en train de dégrader notre planète ? Ce sont des questions essentielles auxquelles nous devons trouver des réponses. S'intéresser à ce sujet et en avoir conscience est déjà un premier pas important. Cependant, cela ne suffit pas. Nous devons prendre des mesures concrètes pour limiter notre impact sur l'environnement. Face à ces enjeux, il est clair que nous devons agir dès maintenant.

Mais comment pouvons-nous procéder ? Pour nous aider dans cette transition écologique et la décarbonation de nos activités, nous avons fait appel à Mission Change. Cette organisation nous a accompagnés pendant un an pour nous

guider sur le chemin de la transition écologique. En 2021, nous avons ainsi suivi un parcours complet vers nos premiers chantiers de décarbonation. Ce travail nous a permis en 2022 de lancer nos premières actions : Un bilan carbone réalisé à l'aide de l'outil Toovalu pour évaluer nos émissions de gaz à effet de serre (GES). L'analyse de notre chaîne de valeur et l'identification de projets à impact environnemental.

La construction d'une feuille de route à horizon 2030 de déploiement pour mettre en place des actions concrètes. L'élaboration d'un plan de mobilisation des équipes et d'accompagnement du changement avec l'aide et l'appui de nos ambassadeurs RSE. L'intervention d'experts dans le domaine de l'économie circulaire, des achats responsables et de l'économie de la fonctionnalité. Des temps de créativité entre les entreprises du groupe et des partages d'expériences pour favoriser l'innovation et les bonnes pratiques. Ces actions et initiatives sont autant de mesures concrètes que nous avons prises pour réduire notre empreinte environnementale. Il s'agit d'un engagement fort en faveur de la

préservation de notre planète. Cependant, il est important de souligner que la transition écologique ne peut pas reposer uniquement sur des initiatives individuelles.

C'est en agissant collectivement que nous pourrons réellement avoir un impact significatif.

En conclusion, il est primordial de prendre conscience de notre impact sur l'environnement et de mettre en place des actions concrètes pour réduire notre empreinte écologique. La collaboration avec des organisations spécialisées, comme Mission Change et plus récemment notre participation à la Convention des Entreprises pour le Climat de l'Ouest nous aident à construire une feuille de route et à identifier les mesures à prendre et à mettre en œuvre une transition écologique efficace. C'est ensemble, en agissant collectivement, que nous pourrons préserver notre planète pour les générations futures. Notre ambition demain : Actual devient une entreprise régénérative.

NOTRE ENGAGEMENT POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE

Même si notre activité peut paraître peu polluante, il est de notre responsabilité de l'exercer de façon responsable afin de diminuer année après année malgré notre croissance notre empreinte carbone. Les différents Bilans carbonés réalisés sur nos principales entités nous ont permis d'identifier les principales sources de pollutions et d'orienter nos actions prioritairement vers elles.

Notre impact environnemental le plus important réside dans le scope 3 qui regroupe en particulier les déplacements de nos permanents mais surtout de nos intérimaires. C'est là que nous continuerons à porter nos efforts.

Actual entend contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique et à la neutralité carbone conformément aux accords de Paris ; à cet effet, nous nous sommes fixés un objectif interne à moyen terme consistant à réduire de 10% d'émissions totales à horizon 2030 dans notre programme « Trajectoire bas carbone 2030 ».

En tant qu'entreprise, nous avons conscience de l'urgence climatique et nous nous engageons à œuvrer positivement pour lutter contre ce phénomène. Nous adoptons une politique environnementale ambitieuse basée sur les axes suivants :

Réduction des émissions de gaz à effet de serre par la mise en place de mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique de nos missions en réduisant nos consommations d'énergie, en privilégiant des produits et services ayant le moins d'impact possible.

Mise en œuvre de campagnes de sensibilisation aux écogestes et bonnes pratiques à adopter dans notre quotidien.

Mise en place d'une charte d'achats responsables, où nous veillons à minimiser le gaspillage, à promouvoir le recyclage et à adopter des pratiques durables dans nos processus de production et de consommation.

Adoption d'une mobilité durable et responsable, par l'adoption de pratiques plus vertueuses telles que le covoiturage, l'utilisation des transports en commun, la visioconférence pour limiter l'impact lié à nos déplacements.

Préservation de la faune et de la flore par nos actions en matières de biodiversité

Le meilleur déchet étant celui que l'on ne produit pas, nous nous engageons à mettre en œuvre la stratégie des cinq R dans nos pratiques quotidiennes : Refuser, Réduire, Réutiliser, Rendre à la Terre, Recycler.

Nous sommes confiants quant à notre volonté d'accompagner cette démarche pour contribuer ensemble à la préservation des ressources, du climat et de la biodiversité.

NOUS NOUS ENGAGEONS À METTRE EN ŒUVRE LA STRATÉGIE DES CINQ R DANS NOS PRATIQUES QUOTIDIENNES : REFUSER, RÉDUIRE, RÉUTILISER, RENDRE À LA TERRE, RECYCLER.





ÊTRE ACTEUR DES EMPLOIS VERTS DE DEMAIN

S'engager pour l'environnement c'est aussi Orienter notre activité sur des métiers tournés vers la décarbonation de notre planète. Concrètement pour nous c'est donc orienter nos candidats vers des formations liées aux activités environnementales (énergie, construction à impact faible, etc.)



ACHATS ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Notre objectif est de favoriser des pratiques durables et responsables tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous nous interrogeons d'abord sur nos consommations et achetons ensuite d'après des critères de sélection fournisseurs et produits respectant les principes de la RSE. Les fournisseurs jouent un rôle essentiel dans la réussite de nos actions, et nous travaillons en partenariat pour améliorer conjointement leur pratique RSE. C'est pourquoi nous les évaluons sur leurs performances en matière de responsabilité sociale et environnementale, en intégrant des critères tels que les droits de l'homme, la corruption et l'éthique des affaires, l'analyse du cycle de vie des produits, l'écoconception, etc.

INITIATIVES LOCALES



Julien Cyr
DG Holberton

[HOLBERTON]

Une école qui forme au green code

Holberton School se distingue par sa pratique du Green Code, soutenue par un outil puissant appelé Checker. Cette école met l'accent sur une expérience d'apprentissage qualitative, tout en garantissant l'efficacité et l'évolutivité des compétences acquises.

Le Checker est un outil interne extrêmement puissant développé par Holberton School. Il examine des milliards de lignes de code et vérifie en permanence les milliers de projets développés dans le monde entier. Les étudiants peuvent soumettre leur code au Checker pour le contrôler, vérifier leur programme et être alertés en cas d'erreurs éventuelles.

Le Checker ne se contente pas de garantir le bon fonctionnement du code. Il peut également vérifier de nombreux autres éléments critiques de support, tels qu'une documentation de code appropriée, un style de code cohérent, l'efficacité du code et même la conformité au concept de «Green Code».

L'accent mis sur le «Green Code» montre l'engagement d'Holberton School en faveur de bonnes pratiques de développement durable.

Le Green Code encourage l'écriture de code respectueux de l'environnement, efficace en termes de consommation d'énergie et optimisé pour minimiser l'impact environnemental.

Si le Checker détecte une erreur dans le code soumis, il n'apporte pas directement la réponse. Au lieu de cela, il accompagne le codeur dans la recherche de la solution par lui-même. Cette approche encourage l'autonomie et l'apprentissage actif, permettant aux étudiants de développer leurs compétences de résolution de problèmes et d'améliorer leur compréhension du code.

L'intégration du Green Code dans la pratique d'Holberton School reflète son engagement envers une éducation technologique responsable et durable. En formant les étudiants à écrire un code respectueux de l'environnement, Holberton School contribue à façonner une nouvelle génération de développeurs conscients des enjeux environnementaux et capables de concevoir des solutions numériques durables.

[ISA DÉVELOPPEMENT]

Nous sommes fiers d'annoncer que notre engagement en faveur de la durabilité s'est renforcé avec l'adoption de **fournitures éco-responsables dans 64% de nos achats en 2022**. En favorisant ces produits respectueux de l'environnement, nous jouons notre rôle dans la réduction de notre impact écologique tout en soutenant des pratiques commerciales durables. C'est une étape importante vers un avenir plus responsable et respectueux de notre planète.

[CCLD]

Réduire nos émissions de gaz à effet de serre : Un engagement pour un avenir durable.

Dans un contexte où la préservation de l'environnement est devenue une priorité, notre entreprise a pris des mesures concrètes pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Tout d'abord, nous avons optimisé notre consommation d'énergie en contrôlant les températures et les éclairages dans nos locaux, tout en remplaçant une partie des néons lumineux par des LED à faible consommation. De plus, nous avons sensibilisé nos équipes aux éco-gestes et aux bonnes pratiques, encourageant le tri sélectif, le recyclage et le remplacement des gobelets en carton par des alternatives réutilisables. Parallèlement, nous avons mis en place une charte d'achats res-

ponsables, favorisant des produits et services ayant un faible impact sur l'environnement. En ce qui concerne la mobilité, nous encourageons le covoiturage, les transports en commun et les mobilités douces, tout en favorisant l'utilisation de la visioconférence pour limiter les déplacements professionnels. De plus, nous avons choisi des locaux bien desservis par les transports en commun et avons réduit la politique de mise à disposition de parking pour encourager l'utilisation des alternatives durables.

En adoptant ces mesures, CCLD s'engage pleinement dans la voie d'un avenir durable. Nous continuerons à explorer de nouvelles initiatives pour réduire davantage nos émissions de gaz à effet de serre et contribuer ainsi à la préservation de notre planète.



[LEADER]

Nous avons souhaité adapter notre consommation à nos besoins réels, avec un fournisseur d'électricité en accord avec nos valeurs. **Nous sommes sociétaires d'Enercoop, fournisseur d'électricité à proposer uniquement de l'électricité 100% renouvelable** en provenance directe de producteurs solaires, éoliens, hydrauliques et biogaz, sous forme de coopératives reconnues d'utilité sociale et d'intérêt collectif.

POLLUTION ET GESTION DES DÉCHETS

La gestion efficace de nos déchets constitue un défi majeur pour notre secteur d'activité notamment du papier, du plastique, des cartouches d'encre, toners, déchets alimentaires, etc. La mise en place de systèmes de collecte sélective, de recyclage et de compostage est mise en œuvre sur nos sites et nos agences. Nous sensibilisons l'ensemble de nos collaborateurs aux pratiques d'éco gestes et avons mis en place un guide de gestion des déchets rappelant

les bonnes pratiques à mettre en place. Ainsi nous agissons en amont sur le choix de nos consommables en privilégiant les matériaux recyclés et recyclables (papier ecolabellisé, stylo en plastique recyclé, suppression des emballages plastiques, etc.) puis en avant sur l'analyse du cycle de vie des déchets (seconde vie pour le matériel informatique, dons à des associations pour le mobilier de bureau, désarchivage, récupération des cartouches, etc.).

Afin de réduire considérablement notre consommation de papier, nous n'imprimons que lorsque cela s'avère nécessaire, les imprimantes sont paramétrées en recto verso, nous récupérons le papier en mode "bac brouillon", et nous mettons en œuvre des *process* favorisant la dématérialisation telle que les factures, les contrats de travail, les bulletins de salaires. Réduire nos déchets, c'est s'interroger sur nos ressources et leur consommation :

Maîtrise de la consommation électrique

comme le chauffage, par la mise en place de convecteurs avec programmeur automatique qui régulent la température les soirs et les week-ends.

Réduction de la consommation d'électricité

engendrée par l'éclairage, où nous privilégions l'emplacement des bureaux pour qu'ils bénéficient au mieux de la lumière naturelle, où nous mettons en place sur les sites d'un éclairage plus économe en énergie, par la mise en place de détecteurs de présence pour les pièces inoccupées de manière continue, etc.

Optimisation de notre consommation d'eau

où nos sanitaires sont équipés d'un système de chasse d'eau économe double flux, et les robinets équipés d'un système de mousseur qui permet de réduire le débit d'eau utilisée.



INITIATIVES LOCALES

[ISA DÉVELOPPEMENT]

Dans le cadre de notre initiative de gestion des déchets, nous avons mis en place **un système de récupération des cartouches d'imprimantes**. En collectant et en recyclant ces cartouches de manière appropriée, nous réduisons notre empreinte environnementale et contribuons à la préservation des ressources naturelles.

[LEADER]

Des partenariats ont été signés avec des entreprises adaptées pour accompagner nos agences et services support dans leur **démarche de recyclage et d'optimisation des ressources** : 96 % des cartouches et toners sont recyclés par CONIBI, recyclage de nos déchets papiers avec ELISE, recyclage des DEEE Déchets d'équipements électriques et électroniques par CEDRE, dons de matériels et équipements à EMMAÛS et aux Ressourceries.

MOBILITÉ

Nous faisons de nos déplacements et de l'utilisation du transport routier l'un des axes majeurs d'amélioration dans la préservation de notre environnement. Le Groupe adopte une politique véhicule adaptée à son utilisation, avec l'ambition d'avoir un parc automobile rejetant le moins de CO², et la mise en place progressive de véhicules hybrides et électriques. Au-delà d'une meilleure gestion de notre parc, il est indispensable de trouver des solutions alternatives à l'utilisation de la voiture par le fait de privilégier les transports en commun, de généraliser les conférences téléphoniques et visioconférences, de mettre à disposition des accès informatiques sécurisés afin de travailler à distance et d'inciter à la pratique du covoiturage.



INITIATIVES LOCALES

[ISA DÉVELOPPEMENT]

Mobilité douce pour des déplacements plus durables

Nous avons récemment investi dans l'achat de trois minibus dédiés au covoiturage des salariés intérimaires, dans le cadre de notre engagement envers la réduction de notre empreinte carbone. Cette initiative encourage l'utilisation de modes de transport durables, contribuant ainsi à la diminution des émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements professionnels. De plus, grâce à des cofinancements avec la Direction de l'Économie, de l'Emploi du Travail et des Solidarités, nous démontrons

notre volonté de collaboration pour trouver des solutions durables, notamment dans la réduction des obstacles périphériques à l'emploi. En parallèle, nous sommes fiers de mettre à disposition une dizaine de trottinettes électriques à Nice, spécialement destinées à nos intérimaires. Cette initiative promeut l'utilisation de modes de transport écologiques pour les déplacements courts, contribuant ainsi à la diminution de la congestion routière et à l'amélioration de la qualité de l'air dans la ville. Grâce à ces trottinettes, nos intérimaires bénéficient d'une alternative pratique, économique et respectueuse de l'environnement pour leurs déplacements quotidiens.

[LEADER]

Leader a investi dans l'achat de deux trottinettes électriques dédiées aux trajets professionnels de ses collaborateurs, dans le but d'améliorer leur mobilité.

Ces trottinettes pliables et transportables nécessitent simplement une recharge occasionnelle. Cette initiative vise plusieurs objectifs, dont la promotion des modes de transport non polluants pour réduire les embouteillages et les émissions de CO². De plus, elle contribue à offrir un air plus propre et plus sain par rapport à une voiture. Par ailleurs, Leader propose également une solution d'autopartage qui permet d'optimiser les places de parking, d'améliorer l'utilisation de la flotte de véhicules et de proposer une alternative aux véhicules de fonction. L'autopartage présente de nombreux avantages économiques pour l'entreprise, de confort d'utilisation pour les collaborateurs et un impact positif sur l'environnement.





BIODIVERSITÉ

La préservation de notre environnement, de ses écosystèmes et de ses espèces est un devoir qui incombe à tous. Chez Actual group, nous sommes conscients de son importance cruciale pour préserver l'équilibre du vivant. Au-delà de nos pratiques d'achats responsables, de gestion des déchets et de consommation durable, nous estimons qu'il est essentiel d'adopter d'autres mesures pour agir efficacement.

C'est pourquoi nous nous engageons à mettre en place des actions concrètes pour réduire notre empreinte environnementale. Nous encourageons l'utilisation d'énergies renouvelables, nous favorisons la mobilité douce, nous

sensibilisons nos employés à l'importance de la préservation de la biodiversité, et nous soutenons des initiatives locales en faveur de l'environnement.

Nous croyons fermement que chaque petit geste compte et qu'en travaillant ensemble, nous pouvons avoir un impact positif sur notre planète. Nous sommes déterminés à aller au-delà des mesures traditionnelles et à adopter une approche holistique de la durabilité. Parce que la préservation de notre environnement est une responsabilité collective, nous continuerons à explorer de nouvelles solutions et à agir pour un avenir meilleur pour tous.



INITIATIVES LOCALES



[LEADER]

Opération Écocitoyenne nationale

Le samedi 11 juin 2022, les agences Leader Intérim organisait leur première journée écocitoyenne nationale, avec la participation de 650 collaborateurs, 50 associations et 500 partenaires clients et intérimaires ; qui se sont mobilisés lors d'opérations de nettoyage et de ramassage des déchets. Au total, plus d'une tonne de déchets collectés. Ces actions ont été l'occasion d'agir, d'échanger et sensibiliser à la protection de l'environnement, tout en cultivant l'engagement individuel, personnel et professionnel. Elles ont donné lieu à un grand enthousiasme de la part des très nombreux participants et partenaires mobilisés. Elles étaient aussi souvent couplées à des *job datings* pour les candidats en recherche d'emploi : Face à la pénurie de main-d'œuvre, Leader Intérim propose ainsi de nouvelles voies pour casser les codes classiques du recrutement. Ce 11 juin 2022 marque le début d'une belle histoire destinée à devenir un rendez-vous pérenne incontournable. Toutes les équipes du groupe ainsi que nos parties prenantes pourront se retrouver chaque année pour agir sur l'environnement au sein de nos territoires.



[LEADER]

Agir en faveur de la Biodiversité

Agir en entreprise responsable consciente du respect de son environnement et des enjeux de la biodiversité, Leader parraine et soutient depuis plus de 10 ans des apiculteurs implantés sur les territoires ruraux. C'est une façon de soutenir une activité économique locale et vertueuse, et offrir à nos parties prenantes du miel en les sensibilisant aux enjeux plus globaux de l'urgence de la protection de la nature.



[ACTUAL]

Actual a récemment pris part à la Convention des Entreprises pour le Climat dans la région Ouest.

Cette convention propose des parcours ambitieux pour réinventer les modèles d'affaires afin de respecter les limites planétaires. Elle rassemble un collectif de dirigeants d'entreprises ainsi que des structures publiques et institutionnelles de tous secteurs d'activité et de toutes tailles. L'objectif est de coconstruire la résilience des territoires en mettant en place des mesures concrètes et innovantes pour lutter contre le changement climatique. En collaborant avec d'autres acteurs économiques et institutionnels, Actual renforce sa capacité à élaborer des solutions durables et à relever les défis climatiques qui se posent à notre société.





PARTIE 5

UNE ENTREPRISE ENGAGÉE DANS LA CITÉ AU CÔTÉ DES ACTEURS DU TERRITOIRE



Vincent Punelle
Directeur général opérationnel
Agences Emploi



Engagé sur son territoire, Actual group joue un rôle actif dans le développement économique, social et environnemental. En tant qu'entreprise responsable, Actual s'engage à créer des emplois et à soutenir l'économie locale.

À travers son réseau de près de 600 agences, ces actions se concrétisent par la mise en place de partenariats avec d'autres acteurs du territoire, tels que les entreprises, les associations et les institutions publiques, dans le but de renforcer les synergies et de favoriser la coopération. C'est pourquoi l'entreprise participe activement à des initiatives locales qui visent à améliorer la qualité de vie pour tous. Que ce soit à travers des projets sociaux, des programmes de formation professionnelle, le soutien à des causes caritatives ou du sponsoring de clubs sportifs, Actual group met en œuvre des actions concrètes pour contribuer positivement à la dynamique locale. En tant qu'entreprise consciente de son impact sur l'environnement, Actual group met également l'accent sur des actions en faveur de la durabilité. L'entreprise

s'engage à réduire son empreinte écologique en adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement, telles que la gestion efficace des déchets, l'utilisation responsable des ressources et la promotion des énergies renouvelables. En travaillant en collaboration avec d'autres acteurs locaux, l'entreprise cherche à créer un écosystème favorable à la croissance économique, à l'amélioration sociale et à la protection de l'environnement. Au-delà de ses activités commerciales, Actual group fait preuve d'une véritable responsabilité envers sa communauté et son environnement. Grâce à son enracinement territorial, Actual group démontre ainsi qu'une entreprise peut être un acteur positif et actif pour contribuer au développement d'un territoire.

Nos partenaires :

- **La DREETS** : Actual Intérim Insertion (A2i) signe chaque année des conventions d'engagements et d'objectifs avec les Unités Territoriales.
- **Pôle Emploi** : Actual Intérim Insertion (A2i) travaille en étroite collaboration avec la cellule d'insertion de Pôle Emploi pour valoriser au maximum « l'agrément IAE » et participer activement au CTA (Comité Technique d'Animation).
- **Le réseau des missions locales** : Actual Intérim Insertion (A2i) participe aux actions de mobilisation, forums emploi, cafés métiers et parrainage des Garanties jeunes pour les moins de 26 ans.
- **FASTT** : Actual Intérim Insertion (A2i) utilise au quotidien les dispositifs d'aides à la mobilité, au logement, à la santé, à la garde d'enfants, etc.
- **CAP Emploi** : Actual Intérim Insertion (A2i) collabore avec les référents CAP Emploi pour déléguer et accompagner les personnes en situation de handicap, en toute sécurité.
- **Le PLIE** : Actual Intérim Insertion (A2i) est partenaire du PLIE dans la sécurisation des parcours IAE et dans la réalisation des clauses sociales.
- **SIAE** : Actual Intérim Insertion (A2i) coconstruit des parcours professionnels individualisés avec notamment les ACI (Ateliers et Chantiers d'insertion) et AI (Associations d'intermédiaires).
- **Les conseils Départementaux** : Actual Intérim Insertion (A2i) est conventionnée sur plusieurs départements pour assurer l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.
- **SPIP Service Pénitentiaire Insertion Probation** : Actual Intérim Insertion (A2i) collabore avec les SPIP et les centres de détention pour l'aménagement de peine en accédant à l'emploi.
- **Actual group : CREPI et FACE** : Actual Intérim Insertion (A2i) est partenaire d'actions de parrainage de publics divers et soutient les actions d'informations sur l'emploi auprès de scolaires.



INITIATIVES LOCALES

[ACTUAL]

Actual group a signé en 2022 le manifeste ProMilés avec le gouverneur militaire de Paris. Ce manifeste vise à favoriser la disponibilité des réservistes, la reconversion des militaires, le soutien aux conjoints et la réhabilitation des blessés, dans le but d'encourager leur insertion et leur inclusion dans la société. À travers cette initiative, nous nous engageons à soutenir leur disponibilité et leur réintégration en leur offrant des opportunités d'emploi adaptées à leurs compétences et à leur expérience. De plus, nous sommes déterminés à contribuer à la réhabilitation des blessés en **créant un environnement inclusif et en leur offrant des opportunités de formation et d'emploi adaptées à leurs besoins.**



[ISA DÉVELOPPEMENT]

ISA Développement joue également un rôle actif dans le Carnaval de Dunkerque. Nous utilisons cet événement festif comme une occasion de rassembler nos intérimaires, clients et partenaires autour de la célébration culturelle de la région. **En participant activement au carnaval, nous renforçons nos liens avec la communauté locale et favorisons un sentiment d'appartenance et de convivialité.**



[ISA DÉVELOPPEMENT]

Chez ISA Développement, nous soutenons fièrement le sport de haut niveau féminin à Nice, en particulier dans le handball et le football, en promouvant l'égalité des chances et la diversité. Nous nous investissons dans ces sports pour encourager l'intégration des femmes et offrir aux jeunes talents des opportunités de développement. Par le biais de partenariats sportifs et *via* du mécénat, nous soutenons également des clubs dans diverses disciplines, favorisant ainsi l'intégration sociale et le bien-être des participants, en mettant l'accent sur les jeunes athlètes. Notre partenariat avec la Fédération Française de Pétanque illustre notre engagement. En facilitant la circulation des CV des adhérents de la fédération et de leur famille auprès des recruteurs, nous créons des opportunités d'emploi et favorisons la rencontre entre les talents potentiels et les employeurs. Ce partenariat contribue à l'intégration professionnelle des membres de la fédération, tout en soulignant l'importance de la reconnaissance des partenaires. Depuis 2021, le club départemental de pétanque de Haute-Garonne reconnaît notre soutien.

Ces initiatives vont au-delà de la compétition sportive en mettant en évidence le rôle essentiel du sport dans le tissu social et économique d'un territoire. En favorisant les liens entre le monde sportif et professionnel, nous promouvons l'intégration sociale et les épauvements personnels et professionnels des adhérents.

[LEADER Val-de-Reuil]

Pour leur participation à la 16ème édition de la Rolivaloise, course 100% féminine pour le **Droit des femmes et la recherche pour la lutte contre le cancer du sein.** C'est toute vêtue de ROSE, que l'équipe a participé à cet événement solidaire.



[CCLD]

CCLD engagé avec La Cravate Solidaire, une association qui vise à favoriser l'insertion professionnelle des personnes en difficulté en leur fournissant des tenues adaptées et en les accompagnant dans leur recherche d'emploi. Dans le cadre de ce partenariat, CCLD organise régulièrement des collectes de vêtements professionnels afin de soutenir cette noble cause. Cette initiative permet de donner une seconde chance aux personnes en difficulté

en leur donnant les moyens de se présenter de manière professionnelle lors d'entretiens d'embauche. En outre, CCLD soutient également l'association Handi-Raid, qui organise des raids fluviaux pour des personnes en situation de handicap lourd. Ce partenariat reflète l'engagement de CCLD envers l'inclusion et la promotion de l'autonomie des personnes en situation de handicap. En soutenant Handi-Raid, CCLD contribue à offrir des expériences uniques et enrichissantes aux participants, en les encourageant à surmonter les défis et à repousser leurs limites.

[ACTUAL Vannes]

En 2022, les agences d'Actual à Vannes ont poursuivi leur partenariat avec l'association Ty-Colibri et son restaurant solidaire. **Cette initiative vise à mettre en place un programme d'accompagnement dédié aux personnes éloignées de l'emploi dans les quartiers défavorisés.**

Ce programme comprend des actions telles que des ateliers de recherche d'emploi, des formations professionnelles adaptées, ainsi que des conseils personnalisés pour chaque individu. L'objectif est de fournir aux participants les outils nécessaires pour améliorer leurs compétences professionnelles, renforcer leur confiance en eux et faciliter leur insertion sur le marché du travail.

[ACTUAL]

Actual group a établi un partenariat avec la Croix-Rouge française en 2022, afin de favoriser le travail des bénéficiaires et des personnes accompagnées par cette organisation.

Ce partenariat comprend notamment une collaboration étroite avec la cellule insertion de la Croix-Rouge, permettant de renforcer les liens entre les agences de la Croix-Rouge et nos propres agences, favorisant ainsi des relations de proximité au niveau territorial.

Un exemple concret de cet engagement local se trouve dans le département de la Mayenne, où nous avons mis en place un point d'accueil novateur de la Croix-Rouge. Dans ce cadre, nos agences d'insertion travailleront directement avec les bénéficiaires pour les aider dans leur réinsertion professionnelle. En travaillant main dans la main avec la Croix-Rouge française, nous souhaitons contribuer activement à la réduction des inégalités sociales et à la création d'opportunités pour les personnes en situation de vulnérabilité. Nous sommes convaincus que l'alliance de nos ressources et de notre expertise permettra d'avoir un impact significatif et positif sur la vie des bénéficiaires de la Croix-Rouge et des personnes accompagnées par cette organisation.



Emmanuel Aumonier
Directeur développement Actual

NOS ENGAGEMENTS ASSOCIATIFS GROUP

ESPÉRANCE BANLIEUES, UN MODÈLE INNOVANT

Le réseau Espérance banlieues, composé de 17 écoles en France métropolitaine, s'engage depuis dix ans au cœur des quartiers dits «sensibles» pour offrir à chaque enfant les mêmes chances d'épanouissement et de réussite. Ce réseau promeut un modèle éducatif aconfessionnel, innovant et inclusif, axé sur la réduction des inégalités, le renforcement du lien social, ainsi que la transmission de repères éducatifs et culturels communs. Les résultats parlent d'eux-mêmes, puisqu'un sondage réalisé par l'IFOP révèle que 97% des parents recommandent leur école à leur entourage et 94% affirment que leur enfant est heureux d'y aller. Depuis septembre 2021, Actual group soutient financièrement l'école Le Gouvernail à Angers. Ce projet de mécénat repose sur une cohérence avec les valeurs du groupe, ainsi que sur des perspectives de multiples convergences opé-



rationnelles. L'implication d'Actual group dans ce projet de mécénat est née de la conviction partagée avec Espérance banlieues autour de trois idées fortes : agir dès aujourd'hui en faveur des enfants scolarisés, car ils sont les travailleurs de demain. Soutenir les initiatives qui favorisent l'inclusion sociale et l'égalité des chances. Reconnaître l'importance de la formation initiale pour la construction individuelle des jeunes, au-delà des matières scolaires, en favorisant le développement de valeurs morales telles que la confiance en soi, le sens de l'engagement, la stabilité et le respect. Pour Actual group, cet engagement auprès d'Espérance banlieues ouvre également des perspectives pour le déploiement d'actions à long terme notamment en rapprochant les agences emplois angevines des parents d'élèves en recherche d'accompagnement vers l'emploi.



TOUT LE MONDE CHANTE CONTRE LE CANCER

L'association «Tout le monde contre le cancer» est guidée par une conviction profonde : la joie est une alliée indispensable dans la lutte contre la maladie et pour rester tournés vers la vie. En offrant des instants d'évasion, de répit et de magie aux patients, à leurs familles et aux équipes soignantes, l'association apporte des moments de bonheur et de force, qui les aident à affronter la maladie avec courage. Cependant, cette mission ne pourrait pas être réalisée sans le pouvoir du collectif et de l'entraide. La communauté des anges gardiens qui soutient l'association est essentielle pour continuer à transmettre l'énergie et la folie

caractéristiques de «Tout le monde contre le cancer» à tous ceux touchés par la maladie.

Parce que nous sommes passionnément humains, Actual group s'est engagé en 2022 auprès de l'association. Ce partenariat est un véritable partenariat gagnant-gagnant qui nous permet d'apporter notre contribution, à la fois financière et morale, aux individus touchés par la maladie. Nous sommes fiers de soutenir l'association «Tout le monde contre le cancer» et de participer activement à cette belle initiative de solidarité et d'engagement envers ceux qui luttent contre la maladie.





Directeur de la publication : Samuel TUAL
Directeur de la rédaction : François PINTE
Rédacteur en chef : Stéphanie DIVE
Comité de rédaction : Julien LECRENIER, Guylaine BOSSIS,
Muriel PEDRON, Florence ROUSSEAU, Audrey QUINTARD
Photographie : @ Sylvain MALMOUCHE
Droits réservés à Actual group
Direction artistique : Studio V3
Impression : FAGUIER Print & Pack - SARL Nuances
ZI - 5, Rue Gutenberg, 53200 Château-Gontier-sur-Mayenne
Achevé d'imprimer le 25 juillet 2023
Dépôt légal : septembre 2023
Cet exemplaire ne peut être vendu.

Merci à nos collaborateurs pour leur implication
au service de nos engagements.